



Aktuell

- 6 **Esso jetzt mit Kundenbindungsprogramm DeutschlandCard**
Interview mit Henning Feller und Markus Lessing

Verbände

- 8 **Überleben in der Tankstellenbranche ist schwierig**
Jahrestagung des Tankstellenverbandes in Baden-Württemberg

Panorama

- 10 **Elektroautos: Ernüchternde Bilanz bei den Zulassungen**
► Attest ab erstem Krankheitstag ► Betrug bei Anhänger-
vermietung ► OMV verkauft Bayernoil ► E10-Absatz steigt
leicht ► Kündigung muss nicht persönlich übergeben werden

Titelthema: Eis und Molkereiprodukte

- 12 **Die fünf beliebtesten Eissorten 2011**
Was Schokolade von Wasser unterscheidet
- 14 **Eis zum Schälen**
Neuheiten für den Sommer 2012
- 15 **Erfolg im Riegelformat**
Für Mars gibt es keine Jahreszeiten
- 16 **Joghurt-Softeis etabliert sich**
Worauf es bei Molkereiprodukten ankommt
- 18 **Ein Cabrio im Shop**
Neue Kühlmöbel: flexibel, sparsam, modern

Shop & Gastronomie

- 20 **Neu und farbenfroh**
Eine Station in Bayern wagte im Bistro mal etwas Anderes
- 22 **Weniger oder gar kein Zucker?**
Süßstoffe sind ein Thema der Internationalen Süßwarenmesse
- 24 **Warum Currywurst den Umsatz von Chips rettet**
Salzige Snacks waren 2011 bis auf Ausnahmen nicht der Renner

Tankstellen-Technik

- 26 **Videoüberwachung contra Datenschutz**
Manches ist erlaubt – vieles verboten. So handeln Sie richtig!
- 29 **Mitarbeiterüberwachung wird schwieriger**
Interview mit Frank Henkel zum Arbeitnehmerschutz

- 30 **Markanter Umbau in Dinslaken**
Ein leuchtend rotes Schmuckstück zieht die Kunden an
- 32 **Ein Modell für die Zukunft?**
Ein Unternehmen will Maßstäbe für Elektromobilität setzen
- 34 **Autogas für Nutzfahrzeuge**
P&A stellt erste Flüssiggas-Zapfsäule für Lkw vor
- 34 **50 Jahre Kremsmüller**
Tankautomat mit Ladesteckdose soll Firmenzukunft sichern
- 35 **Gegen hohe Wasserrechnungen**
Elektronisch gesteuerte Frischwasserzufuhr spart Kosten
- 36 **Allen gedient**
Hinweisschilder in der Waschanlage sichern Betreiber ab
- 38 **50 Jahre automatische Autowäsche**
Washtec feiert den Fünfzigsten mit interessanten Neuheiten
- 40 **Spritmischer**
Eine freie Tankstelle mischt Kraftstoff mit Power-Additiv

Betriebsführung

- 46 **Shell-Betreiber haben das Ohr am Kunden**
Interview mit Hauke Hartwig, Marketingchef bei Shell

Serie: Steuerberater

- 48 **Profis lassen sich Pfandgeld nicht entgehen**
Strategien für den professionellen Umgang mit Leergut

Rubriken

- 3 **Editorial**
- 5 **Leserbriefe**
- 25 **Tabakseite: Wer verdient wieviel an einer Zigarette?**
- 42 **Kleinanzeigen/Marktführer**

ZTG-Report nur für Mitglieder

Esso kooperiert mit DeutschlandCard
ZTG verhindert „Geldwäschebeauftragten“
Beispiel für Betrugsmasche mit Bürosoftware
Betrüger unterwegs im Anhängermietgeschäft
Tipp für Kombinationsrechtsschutz-Versicherung
Nachruf zum Tod von Wolfgang Penka
Trauer um die verstorbene Annemie Dohm

